



ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2017

ENCUESTA DE OPINIÓN



MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

CUESTIONARIO CONFIDENCIAL

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604
Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAH0.01B

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
	1

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

1. DEPARTAMENTO	
2. PROVINCIA	
3. DISTRITO	
4. CENTRO POBLADO	

UBICACIÓN MUESTRAL

5. ZONA N°		10. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA	
6. MANZANA N°			
7. AER N°		11. HOGAR N°	
8. VIVIENDA N°			

GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
------------	--	----------	--	---------------	--

1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA N° 1)

Instituciones	Na- da	Po- co	Sufi- ciente	Bas- tante	No Sabe
1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5
2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5
3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5
17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5
18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5
19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5
20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5
21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5

2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS?

(Acepte una o más alternativas)

De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

	ORDEN DE PRIORIDAD
La corrupción	1
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno	2
La falta de empleo	3
Falta de seguridad ciudadana	4
Violencia en los hogares	5
Falta de cobertura / mala atención en salud pública	6
Falta de cobertura del sistema de seguridad social	7
Mala calidad de la educación estatal	8
Violación de derechos humanos	9
Bajos sueldos / aumento de precios	10
Pobreza	11
Falta de vivienda	12
Falta de apoyo a la agricultura	13
Mal funcionamiento de la democracia	14
Delincuencia	15
Otro	16
(Especifique)	
NINGUNO	17

2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ES:

Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE / No responde
1. Gobierno Central	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5

A continuación le haré preguntas para saber si usted fue víctima de corrupción por parte de algún trabajador o funcionario del estado como: Personal de salud de los hospitales o centros de salud, Policías, profesores y personal administrativo de escuelas, institutos y universidades estatales, trabajadores y funcionarios de los Ministerios, Fiscalías, Poder Judicial, es decir, aquellas personas que trabajan en una institución pública.

2B. En los últimos 12 meses, ¿Ud. ha realizado:		2C. ¿Le solicitaron, se sintió obligado(a) a dar, o dio voluntariamente retribuciones como: regalos, propinas, sobornos, coimas, etc. Sí, le solicitaron dar y dio... 1 Sí, le solicitaron dar y no dio... 2 No, pero dio voluntariamente... 3 No le solicitaron... 4		2D. Cuando le solicitaron o dio voluntariamente los regalos, propinas, coimas, etc., ¿Denunció el hecho ante alguna autoridad? PASE A P2F		2E. ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció ante alguna autoridad? Por temor a represalias... 1 Porque las autoridades no hacen caso... 2 Por falta de tiempo... 3 Por no saber ante quienes tendría que denunciar... 4 Porque obtuvo un beneficio... 5 Porque dio dinero o regalos como agradecimiento... 6 Otro... 7 (Especifique)		2F. ¿Cómo calificaría la atención recibida en la(él).....: 1 Muy Bueno? 1 Bueno? 2 Malo? 3 Muy Malo? 4 NO SABE 5		
Instituciones	Sí No	CÓDIGO				Sí No	CÓDIGO			
A. TRÁMITES EN:										
1. La Municipalidad Distrital, para obtener licencia de: apertura de negocio, construcción, solicitud de pavimentación de calles, parques, instalación de agua potable, etc.)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
2. La Municipalidad Provincial, para obtener licencias de: apertura de negocio, construcción, ejecución de obras públicas a nivel distrito o centro poblado, etc.)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
3. El Poder Judicial, Juzgado de Paz por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etc.)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
4. El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC para obtener DNI, Actas de nacimiento, certificados de defunción, etc.?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
5. La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria-SUNAT (RUC, RUS, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
6. La Policía Nacional del Perú (infracciones de tránsito, denuncias de hechos delictivos, riñas, faltas a la moral, etc.)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
7. La Defensoría del Pueblo (Para realizar quejas, denunciar algún caso de violación de derechos, reclamos sobre privación de la libertad, etc.)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
B. SOLICITUDES EN:										
8. El Gobierno Regional para ejecución de proyectos de su comunidad, apoyo o algún otro beneficio para su hogar o para la localidad?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
9. El Ministerio de Agricultura (Comité de regantes, titulación de tierras, asistencia técnica agrícola y pecuaria, asistencia tecnológica agraria etc.)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
10. El Ministerio Público/Fiscalía de la Nación, para averiguar o hacer seguimiento a un caso judicial?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
11. El Jurado Nacional de Elecciones-JNE como: dispensa por no votar, revocatoria de autoridades, inscripción de organización política, etc.?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
12. La Oficina de Procesos Electorales -ONPE como consultas de lugares de votación, miembro de mesa, etc.)?	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
13. El Ministerio de Educación (Instituciones educativas estatales de inicial, primaria, secundaria, superior, tales como matrículas, certificados, traslados, libreta de notas, etc.)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
14. Bancos del estado (Banco de la Nación, Agrobanco para obtención de créditos, realizar pagos, etc.)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
C. ATENCIONES EN:										
15. Hospitales, centros de salud, postas médicas o cualquier establecimiento de salud del MINSA (consultas, citas, etc.)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
16. Hospitales, centros de salud, policlínicos, etc. de EsSalud (consultas, citas, referencias)?.....	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					
17. Otros? (especifique)	1 2	1 2 3 4	1 2	1 2 3 4 5 6 7.....	1 2 3 4 5					

3. ¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?

Sí 1

No 2 → **PASE A 6**

4. ¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA N° 2)

Elecciones periódicas, limpias y transparentes 1

Existencia de partidos políticos 2

Economía que asegure el ingreso o salario digno 3

Participación de la gente en el gobierno local 4

Libertad de expresar libremente las ideas 5

El respeto de los derechos de todas las personas 6

Otro 7

(Especifique)

NO SABE 8

5. EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)

Para elegir autoridades? 1

Para ser representados? 2

Para lograr el bienestar familiar? 3

Para que los derechos de las personas sean respetados? 4

No sirve para nada? 5

DEMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a sus autoridades, tomar decisiones mediante un referéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno de acuerdo a las reglas vigentes.

6. EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:

Muy importante? 4

Importante? 3

Poco importante? 2

Nada importante? 1

NO SABE 5

7. EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:

Muy bien? 4

Bien? 3

PASE A 9

Mal? 2

Muy Mal? 1

NO SABE 5 → **PASE A 9**

8. ¿UD. CREE QUE LA DEMOCRACIA FUNCIONA MAL / MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más alternativas)

A los políticos? 1

A los ciudadanos? 2

A que las leyes son malas? 3

Otro? 4

(Especifique)

9. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES, ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? (USE TARJETA N° 3)

Un gobierno democrático es siempre preferible 1

En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático 2

Me da lo mismo que sea democrático o autoritario 3

NO SABE 4

10. SEGÚN USTED, EN EL PERÚ HAY RESPETO POR: (USE TARJETA N° 1)

1. ¿La libertad de expresión? 1

2. ¿La igualdad frente a la ley? 1

3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)? 1

4. ¿Las elecciones transparentes? 1

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

21. ¿CON QUÉ GRUPO (COMUNIDAD) SE SIENTE USTED MÁS IDENTIFICADO:

Su departamento, provincia, distrito o centro poblado? 1

Su etnia o raza? 2

Su comunidad campesina, indígena? 3

Su grupo o posición religiosa? 4

Otro? 5

(Especifique)

OBSERVACIONES

DISCRIMINACIÓN

22. EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, DEL AL, UD. SE HA SENTIDO MALTRATADO/A, O HAN INTENTADO DISCRIMINARLO/A EN LOS LUGARES O SITUACIONES SIGUIENTES:

22A. ¿CUÁL CREE QUE FUE LA RAZÓN O MOTIVO PRINCIPAL POR EL CUAL FUE TRATADO/A ASÍ? (USE TARJETA N° 5)

1. ¿En su centro educativo (colegio, universidad, instituto)?
2. ¿En su centro de trabajo?
3. ¿Al solicitar un servicio en una dependencia pública (ministerios, municipalidad u otras)?
4. ¿En los establecimientos de salud (centro de salud, hospital, etc.)?
5. ¿En la comisaría o por un policía en la calle?
6. ¿Al solicitar un empleo?
7. ¿Al acudir a algún local público (club, restaurante, tienda, discoteca, etc.)?
8. ¿En cualquier oficina del sector privado (bancos, compañía de luz, teléfono, etc.)?
9. ¿Otro? _____

(Especifique)

SÍ	NO	NO CORRESPONDE
1	2	3
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	

CÓDIGO

RAZÓN O MOTIVO PRINCIPAL

Por su color de piel/raza 1
 Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ dejo/ acento 2
 Por sus costumbres (música, comida vestimenta) 3

Por su origen familiar/ su lugar de Nacimiento/ su región de procedencia 4
 Por ser pobre/ no tener dinero 5
 Por su lugar de residencia/ donde vive 6
 Por no tener conocidos o vara 7

Por tener alguna discapacidad 8
 Por ser mujer 9
 Por su orientación sexual 10
 Otro motivo 11
 (Especifique)

CORRUPCIÓN (Sólo para el jefe/a de hogar o cónyuge)

Persona N°

Nombre :

Informante N°

23. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿A UD. Y/O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE SOLICITARON, SE SINTIÓ OBLIGADO O DIO VOLUNTARIAMENTE REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS A UN TRABAJADOR O FUNCIONARIO DEL ESTADO?

- Si 1
 No 2
 No hizo uso de los servicios del estado 3

PERCEPCIÓN DEL HOGAR

32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR:

- Logra ahorrar dinero? 1
 Apenas logra equilibrar sus ingresos y gastos? 2
 Se ve obligado a gastar sus ahorros? 3
 Se ve obligado a endeudarse? 4

33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA :

1. De los hogares de su localidad o comunidad.....

¿Mejoró?	¿Está Igual?	¿Empeoró?
1	2	3

2. De su hogar.....

¿Mejoró?	¿Está Igual?	¿Empeoró?
1	2	3

Continúe

PASE A 34A

34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR?

- Encontró empleo estando sin trabajo 1
 Encontró mejor trabajo 2
 Trabajan más miembros del hogar 3
 Instaló un negocio 4
 Donaciones/ transferencias/ rentas 5
 Aumentó ingresos por trabajo independiente 6
 Aumentó ingresos por trabajo dependiente 7
 Otro 8

(Especifique)

PERCEPCIÓN PROGRAMAS NO ALIMENTARIOS
PERCEPCIÓN PROGRAMAS ALIMENTARIOS

Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 años (Pgta. 710 respondió SI) de lo contrario pase a Pgta. 34C

Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 meses (Pgta. 701 respondió SI) de lo contrario pase a Pgta. 37

34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S)
HA SIDO: (Nombre(s) del(os) Programa(s))

Bastante? 1
Suficiente? 2
Poco? 3
Nada? 4
No sabe? 5

34C. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR RESPECTO A LOS ALIMENTOS RECIBIDOS DEL (OS) PROGRAMA(S) :
HA SIDO (Nombre(s) del(os) Programa(s))

Bastante? 1
Suficiente? 2
Poco? 3
Nada? 4
No sabe? 5

34B. EL(OS) PROGRAMA(S)
HA(N) CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU HOGAR: (Nombre(s) del(os) Programa(s))

Bastante? 1
Suficiente? 2
Poco? 3
Nada? 4
No sabe? 5

34D. EL(OS) PROGRAMA(S) SOCIAL(ES) ALIMENTARIO(S)
HA(N) CONTRIBUIDO AL BIENESTAR DE SU HOGAR: (Nombre(s) del(os) Programa(s))

Bastante? 1
Suficiente? 2
Poco? 3
Nada? 4
No sabe? 5

NIVEL DE VIDA

37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN :

Muy Bien? 4
Bien? 3
Mal? 2
Muy mal? 1

38A1. ¿EN CUÁNTO ESTIMA UD. EL MONTO MÍNIMO MENSUAL NECESARIO QUE REQUIERE SU HOGAR PARA VIVIR?

(Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.)

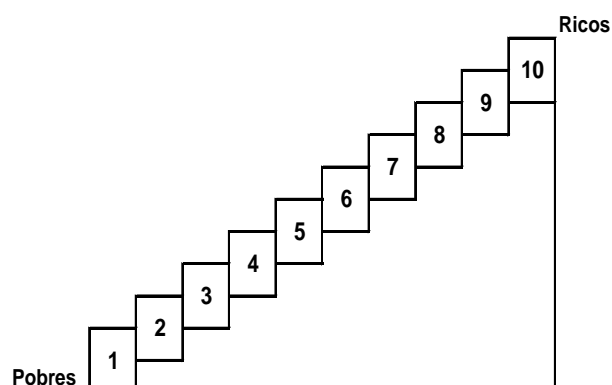
S/.

--	--	--	--	--

38A. ¿LOS INGRESOS DE SU HOGAR SON:

Muy inestables? 1
Más o menos estables? 2
Estables? 3

39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUÉ ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR? (USE TARJETA N° 4)



NO SABE / NO RESPONDE 1

VULNERABILIDAD / SITUACIONES ADVERSAS

40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS :
(Acepte una o más alternativas)

- Pérdida de empleo de algún miembro del hogar?* 1
Quiebra del negocio familiar? 2
Enfermedad o accidente grave de algún miembro del hogar? 3
Abandono del jefe de hogar? 4
Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)? 5
Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, inundación, etc.)? 6
Otro? 7
(Especifique)

NINGUNO 8 → **PASE A 45**

41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA(S) HA(N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:

- Disminución de ingresos?* 1
Pérdida de bienes/ patrimonio? 2
Ambos? 3

NINGUNO 4 → **PASE A 45**

42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/ PATRIMONIO?

Padre Madre (Acepte una o más alternativas)

- Gastaron sus ahorros o capital* 1
Empeñaron o vendieron bienes (joyas, muebles, maquinarias, etc.) 2
Obtuvieron préstamos 3
Consiguieron otros trabajos 4
Recibieron ayuda del gobierno 5
Disminuyeron alimentación, consumo 6
Recibió apoyo de familiares 9
Otro 7
(Especifique)

NO HICIERON NADA 8

43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/ BIENES/ PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE?

Si 1 → **PASE A 45**

No 2

Si, parcialmente 3

44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ?

- Antes de 6 meses* 1
Entre 6 y 12 meses 2
Más de un año 3
No tiene solución 4
NO SABE 5

EDUCACIÓN DE LOS PADRES DEL JEFE/A DEL HOGAR

45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO POR SUS PADRES?

- Sin nivel*
Primaria incompleta
Primaria completa
Secundaria incompleta
Secundaria completa
Sup. No Univ. incompleta
Sup. No Univ. completa
Sup. Univ. incompleta
Sup. Univ. completa
NO SABE

1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10

OBSERVACIONES

ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO 400: SALUD Pregunta 400A: Fecha de nacimiento		PERSONA A SELECCIONAR
		DÍA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

NOTA: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.